

IMPACTO DEL CONTEXTO FAMILIAR Y SOCIAL EN EL BAJO RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE TELESECUNDARIA

FANNY YDALIA TORRES BUSTILLO

RESUMEN

Este estudio cualitativo analizó la influencia del contexto familiar y social en el bajo rendimiento de una Telesecundaria periférica en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua. Mediante el método de Investigación-Acción, se trabajó con una muestra de 40 alumnos, 9 docentes y 20 padres, complementada con un tamizaje de salud mental. Los principales resultados develaron crisis estructurales como el Hogar Ausente y el abandono pedagógico por violencia intrafamiliar, afectando la concentración del estudiante. Se concluye que la intervención socioemocional participativa mitiga el rezago escolar al transformar el aula en un microsistema de resiliencia y contención afectiva indispensable para el aprendizaje.

Palabras clave: Investigación cualitativa, Telesecundaria periférica, rendimiento académico, intervención socioemocional, contexto familiar.

INTRODUCCIÓN

La educación secundaria en México y en gran parte de Latinoamérica enfrenta condiciones sociales que repercuten directamente en el aprendizaje y el bienestar del estudiantado. Este artículo aborda el bajo rendimiento académico en una Telesecundaria ubicada en la periferia de Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua, durante el ciclo escolar 2025–2026, y su relación con factores familiares y socioemocionales. El problema se inserta en un contexto caracterizado por desintegración familiar, violencia y precariedad económica, condiciones que afectan la concentración, la participación en clase y la permanencia escolar. Atender esta realidad exige definir con precisión los objetivos educativos, analizar el contexto y diseñar mecanismos de acción que articulen lo pedagógico con lo socioemocional.

La evidencia empírica subraya el papel decisivo de la familia como sostén conductual y emocional del estudiante, así como la relevancia del acompañamiento en

casa para el desarrollo de habilidades y competencias (Lasso y Bimboza, 2023). Asimismo, diversos estudios señalan que el maltrato y los conflictos familiares alteran la regulación emocional y la atención, con efectos negativos en la integración y el aprovechamiento académico (Pensates 2021). De forma complementaria, se ha documentado que el bajo rendimiento académico puede asociarse con desintegración familiar, estilos de crianza, jornadas laborales extensas de los cuidadores y adicciones, entre otros factores (Gardey 2021). En conjunto, la acumulación de conflictos y disfunciones en las relaciones familiares genera distorsiones significativas en la regulación emocional de los hijos, lo que se manifiesta en conductas disruptivas o de aislamiento y en un menor desempeño escolar García-Méndez y Martínez-Rodríguez, (2022). Problema de investigación: en la Telesecundaria de referencia se observa un bajo rendimiento académico asociado a condiciones familiares y sociales adversas, junto con recursos escolares limitados para brindar apoyo socioemocional sostenido. Ante ello, se plantea un enfoque que integre diagnóstico, intervención y evaluación de resultados, con la participación de la comunidad educativa.

Por lo anteriormente expuesto se plantea el siguiente **objetivo general**: analizar, mediante estrategias de intervención socioemocional, la influencia del contexto familiar y social en el bajo rendimiento académico del alumnado de una Telesecundaria en Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua y como **objetivos específicos**: (1) identificar sentimientos y emociones del estudiantado vinculados con su contexto social; (2) analizar cómo la situación familiar influye en su rendimiento; (3) explorar estrategias de afrontamiento ante desafíos emocionales; (4) codiseñar, con la comunidad escolar, intervenciones socioemocionales basadas en el diagnóstico; y (5) evaluar la efectividad y pertinencia de las estrategias implementadas en el rendimiento y el bienestar emocional. Pregunta de investigación: ¿De qué forma las estrategias de intervención socioemocional, desarrolladas mediante ciclos de investigación-acción, impactan el aprendizaje y el bienestar emocional de las y los estudiantes de esta Telesecundaria? Metodológicamente, el estudio adopta un enfoque cualitativo de investigación-acción que involucra a aproximadamente 40 estudiantes, 9 docentes y 20 tutores en ciclos de diagnóstico, reflexión y acción, con la finalidad de comprender las causas del bajo rendimiento y actuar sobre ellas. El estudio aporta tres contribuciones principales: (a) La

conceptualización de realidades poco visibilizadas hogar ausente, brecha de corresponsabilidad estructural y autogestión forzada/abandono pedagógico que inciden en el desempeño; (b) Un modelo de vinculación diagnóstica con instancias externas de salud mental mediante tamizaje para la detección temprana de riesgo; y (c) Evidencia situada sobre el papel del aula de Telesecundaria como microsistema de resiliencia y contención socioemocional en periferias urbanas. Los hallazgos se circunscriben a una escuela y al periodo 2025–2026; la participación familiar fue intermitente por condiciones laborales y la valoración de efectos a largo plazo requerirá seguimiento posterior. La atención de casos severos depende de soporte psicopedagógico externo, lo que limita el alcance de la acción docente frente a problemáticas neurocognitivas o de violencia intrafamiliar detectadas en el proceso.

MARCO TEORICO

El rendimiento académico constituye una de las variables fundamentales para analizar la calidad de los procesos educativos, debido a que permite valorar el nivel de logro de aprendizaje alcanzado por los estudiantes y comprender los factores que intervienen en su desarrollo escolar. En México y América Latina, las investigaciones educativas han evidenciado que este fenómeno no puede explicarse únicamente desde una perspectiva individual centrada en las capacidades cognitivas del alumno, sino como un proceso multidimensional donde interactúan elementos pedagógicos, familiares, sociales y emocionales. En este sentido, el análisis del rendimiento académico en contextos vulnerables requiere considerar las condiciones del entorno y las estrategias socioemocionales que pueden favorecer la permanencia, participación y éxito educativo de los adolescentes.

El análisis del bajo rendimiento académico debe comprenderse dentro del marco normativo que orienta actualmente al Sistema Educativo Nacional mexicano. La transformación educativa impulsada por la Nueva Escuela Mexicana (NEM) plantea una visión humanista e integral de la educación, donde el aprendizaje se relaciona con la equidad, la inclusión y el desarrollo pleno de niñas, niños y adolescentes. En este sentido, la Ley General de Educación, particularmente en su Artículo 11, establece que el Estado, mediante la Nueva Escuela mexicana, busca garantizar la equidad, la excelencia y la mejora continua, colocando como eje central el máximo logro de

aprendizaje de los estudiantes. Asimismo, promueve la corresponsabilidad educativa y la transformación social dentro de la escuela y la comunidad.

Este planteamiento representa un cambio significativo en la manera de comprender el fracaso escolar, debido a que reconoce que el bajo rendimiento no constituye únicamente una dificultad individual del estudiante, sino que está asociado con factores sociales, familiares y comunitarios que influyen en las oportunidades de aprendizaje. Desde esta perspectiva, las políticas educativas actuales buscan atender las desigualdades estructurales que afectan principalmente a comunidades con mayores condiciones de vulnerabilidad.

De acuerdo con el Plan de Estudio de la Secretaría de Educación Pública (SEP, 2024), la educación debe responder a la diversidad social, cultural y económica del país mediante propuestas pedagógicas contextualizadas. En este marco, modalidades como la Telesecundaria requieren estrategias que reconozcan las características particulares de sus comunidades, promoviendo una educación vinculada con el entorno y orientada hacia la inclusión.

La Nueva Escuela Mexicana propone superar los enfoques tradicionales centrados exclusivamente en la transmisión de contenidos, incorporando metodologías sociocríticas como el aprendizaje basado en proyectos comunitarios, el trabajo colaborativo y la vinculación escuela-comunidad. Sin embargo, aunque existe un marco normativo orientado hacia la equidad educativa, persisten condiciones sociales que afectan el desempeño escolar de los adolescentes, lo que justifica la necesidad de investigar los factores asociados al rendimiento académico en estos contextos.

Para comprender la problemática del rendimiento académico en estudiantes de Telesecundaria es necesario establecer los principales conceptos que fundamentan esta investigación. El rendimiento académico puede definirse como un fenómeno multidimensional que refleja la calidad, eficacia y nivel de aprendizaje alcanzado por los estudiantes. Según Nevárez y Barcia (2022), no debe interpretarse únicamente como un resultado cuantitativo, sino como un proceso donde participan diversos actores educativos, incluyendo docentes, familias y el contexto social.

Desde esta perspectiva, la Teoría Sociocultural de Lev Vygotsky permite comprender que el aprendizaje se construye mediante la interacción del individuo con

su entorno. El desarrollo cognitivo depende de los procesos sociales, culturales y comunicativos que rodean al estudiante. En este sentido, Junco et al. (2024) señalan que el contexto familiar y social funciona como un mediador fundamental del aprendizaje, por lo que ambientes caracterizados por carencias económicas, falta de apoyo o dificultades familiares pueden afectar la construcción de aprendizajes significativos.

Dentro de esta explicación adquiere relevancia el contexto familiar, considerado como el primer espacio de desarrollo emocional, social y cognitivo del estudiante. Suárez y Solano (2024) destacan que el acompañamiento familiar, la comunicación afectiva, la motivación y el apoyo emocional representan factores determinantes para el desempeño escolar. Por el contrario, situaciones como la ausencia de padres o tutores, estilos de crianza poco favorables o condiciones familiares inestables pueden afectar la concentración, la autoestima, la salud emocional y la motivación académica.

En consecuencia, la dimensión socioemocional se plantea como una estrategia educativa fundamental para atender las dificultades derivadas de contextos adversos. La educación actual reconoce que los estudiantes no solo requieren conocimientos académicos, sino también habilidades para gestionar emociones, establecer relaciones positivas, resolver problemas y enfrentar situaciones complejas. Desde esta visión, la intervención socioemocional puede contribuir al fortalecimiento de la autorregulación, la confianza y la participación del alumno en su proceso educativo.

Diversas investigaciones recientes han demostrado la relación existente entre los factores sociales, familiares y emocionales con el rendimiento académico. Los estudios desarrollados durante los últimos años coinciden en señalar que las condiciones del entorno influyen significativamente en los resultados educativos. García Gil y Fajardo-Bullón (2021) identificaron que las variables familiares y socioeconómicas tienen una relación directa con el desempeño escolar, evidenciando que las condiciones del hogar pueden favorecer o limitar las oportunidades educativas de los estudiantes. En una línea similar, Castro y Venegas (2021), mediante investigaciones realizadas en contextos rurales y semiurbanos, encontraron que las carencias materiales y afectivas afectan considerablemente el rendimiento académico, especialmente en modelos educativos como la Telesecundaria, donde frecuentemente convergen escenarios de

vulnerabilidad social. Por su parte, Mejía y Yépez (2023) destacan que la familia representa un elemento esencial en la formación emocional y conductual de los adolescentes, debido a que proporciona seguridad, estabilidad y herramientas para la interacción social. Sus hallazgos muestran que la ausencia de acompañamiento familiar puede generar dificultades en la adaptación escolar y en el desarrollo de habilidades necesarias para enfrentar las demandas educativas. Asimismo, Rodríguez (2025) identificó que el bajo rendimiento académico se relaciona con contextos familiares caracterizados por escaso apoyo escolar, bajo capital cultural y situaciones de fragmentación familiar. Estos resultados evidencian que el rezago educativo responde a problemáticas estructurales que requieren intervenciones integrales y no únicamente acciones centradas en la recuperación de contenidos académicos. En conjunto, las investigaciones revisadas permiten afirmar que el rendimiento académico en estudiantes de Telesecundaria está condicionado por la interacción entre factores escolares, familiares, sociales y emocionales. Por ello, resulta pertinente desarrollar estrategias socioemocionales fundamentadas en procesos de investigación-acción que permitan comprender la realidad de la comunidad educativa e implementar acciones orientadas a disminuir los efectos de los contextos adversos en el aprendizaje y desarrollo integral de los adolescentes.

METODOLOGÍA

En este apartado se encuadra el desarrollo metodológico con que se llevó a cabo la investigación, presentando el paradigma, el método seleccionado con el fin de llegar a la comprensión de la realidad que se analiza, las técnicas e instrumentos empleados en la recolección de datos, así como su estrategia de análisis. Su articulación con el marco teórico permite que esté orientada a una conceptualización sólida para la interpretación de resultados. La investigación está basada en un Paradigma Sociocrítico.

Estrada y Rodríguez (2024) señalan que el principal objetivo del paradigma sociocrítico está en la reflexión, la emancipación del ser humano y la transformación de la sociedad. Esas circunstancias están presentes en la sociedad posmoderna y, por tanto, el valor práctico de dicho paradigma en los actuales momentos está vigente. Nivel de Investigación, Transformador y crítico, busca no solo comprender la realidad social, sino también transformarla mediante la participación de los involucrados. Se

enfoca en la investigación-acción participativa, la investigación colaborativa y la investigación participante como métodos para analizar problemas sociales, promover la emancipación y generar un cambio a través de un proceso dialéctico de autorreflexión. El Enfoque de la Investigación es (Cualitativo / Investigación Acción)

La investigación-acción no solo busca entender la realidad escolar, sino que se consolida como un proceso democrático y colectivo donde la reflexión sobre la praxis se convierte en el principal motor de cambio social y pedagógico" (Martínez-Espinosa, 2021, p. 45). Este enfoque facilitó la comprensión de las percepciones de los diferentes actores educativos, mediante la recopilación de información y el análisis de experiencias y significados construidos desde el contexto escolar.

Métodos de Investigación (Investigación acción) En los entornos educativos contemporáneos, la investigación-acción ha demostrado ser una herramienta clave para que los docentes no solo identifiquen problemáticas, sino que transformen directamente sus aulas a partir de la autoevaluación crítica (Rodríguez y Gómez, 2023).

La investigación se llevó a cabo en un solo plantel del nivel de Telesecundaria, del subsistema Estatal, en la Ciudad de Cuauhtémoc, Chihuahua. Las técnicas e instrumentos de recolección de datos que se utilizaron fueron los siguientes 1) Observación de los participantes, 2) Entrevista a profundidad, 3) Grupos focales-discusión. Para llevar a cabo este estudio se emplearon entrevistas a docentes y alumnos y se implementó la observación directa a los participantes. La entrevista es uno más de los instrumentos cuyo propósito es recabar datos, pero debido a su flexibilidad permite obtener información más profunda y detallada, que incluso el entrevistado y el entrevistador no tenían identificada, ya que se adapta al contexto y a las características del entrevistado. El grupo focal se utiliza para obtener datos; es una técnica de investigación que consiste en reunir a un grupo de personas para discutir un tema. Es una técnica cualitativa que se usa para generar información. Al respecto, Bonilla-Jiménez (2022) señala que la técnica de grupos focales se constituye como un espacio democrático de interacción y opinión diseñado para captar de forma genuina el sentir, pensar y vivir de los participantes. Esta herramienta cualitativa fomenta la reflexión colectiva, provocando que los individuos generen auto explicaciones sobre sus propias realidades y experiencias compartidas.

La población consta de 150 alumnos, de primero a tercer grado de secundaria. De los cuales se tomó la muestra a 40 alumnos, 9 docentes a los cuales se entrevistó en su totalidad, 20 padres de familia a los cuales se les realizó una entrevista, así como grupo focal. Justificación Analítica de Técnicas e Instrumentos. El análisis se concentra en el registro de observaciones, que describen la situación actual y real del plantel, acerca de la convivencia escolar, los roles de los distintos actores educativos y en las estrategias que favorezcan el contexto inmediato de la comunidad educativa. El paradigma sociocrítico tiene como propósito la emancipación y la transformación social a través de la acción-reflexión-acción. Por lo tanto, las técnicas e instrumentos elegidos deben ser inherentemente cualitativos y promover la participación democrática en la construcción del conocimiento. Las técnicas seleccionadas no buscan la generalización estadística, sino la comprensión profunda de la realidad social, las relaciones de poder y las experiencias de los participantes (sujetos-actores). Deben facilitar la conciencia crítica sobre la problemática estudiada, permitiendo que los participantes pasen de ser objetos de estudio a coinvestigadores y agentes de cambio. Observación: Es fundamental porque permite al investigador (y a los participantes) sumergirse en el contexto real, vivenciar las dinámicas, tensiones y problemas cotidianos, facilita la interacción directa y el registro de la práctica social, siendo un pilar para la reflexión crítica.

Entrevista a profundidad: Necesaria para ir más allá de las respuestas superficiales. Permite explorar las percepciones, motivaciones, valores e ideologías de los participantes en relación con el problema. Su flexibilidad es clave para adaptar la conversación a la emergencia de temas relevantes para la transformación. Grupo focal: Es la técnica para la generación de diálogo y la confrontación de ideas. En un ambiente sociocrítico, el grupo focal funciona como un espacio de reflexión colectiva donde se develan consensos, disensos y, crucialmente, las contradicciones que impiden el cambio.

Durante el mes de diciembre del año 2025 en el plantel de Telesecundaria, se aplicó un cuestionario de Tamizaje por la institución Centro comunitario de salud mental y adicciones (CECOSAMA) a los alumnos de manera presencial; en el cual se arrojan situaciones de riesgo en diversas áreas tales como: 1) Relaciones familiares, 2)

Relaciones con amigos, 3) Conducta agresiva y/o delictiva, 4) Uso y abuso de sustancias, 5) Salud mental. ¿Qué fue lo que aportó el diagnóstico a esta investigación y a la institución educativa? Detección temprana de riesgos y vulnerabilidad de los estudiantes en caso de violencia, intervención oportuna y especialidad a los jóvenes con mayor vulnerabilidad, tanto en problemas de salud mental, como posible deserción escolar y casos de violencia. Oportunidad para el seguimiento y la creación de grupos promotores de la salud dentro de la institución educativa. Lo anterior se realizó como apoyo a instancias exteriores que se plantearon al inicio de nuestra investigación.

En conclusión, el entramado metodológico diseñado para esta investigación guarda una estricta coherencia interna al articular el paradigma sociocrítico con la riqueza procedimental de la Investigación-Acción. La combinación estratégica de la observación participante, las entrevistas a profundidad y los grupos focales no solo garantiza una recolección exhaustiva de datos cualitativos provenientes de los 40 alumnos, 9 docentes y 20 padres de familia seleccionados, sino que transforma el proceso investigativo en un espacio democrático de autorreflexión y construcción del conocimiento.

Asimismo, la integración del diagnóstico situacional externo, provisto mediante el tamizaje de CECOSAMA en diciembre de 2025, robustece de manera significativa la fase diagnóstica de este estudio. Esta sinergia de herramientas metodológicas permite trascender la mera descripción del bajo rendimiento académico en la Telesecundaria; al detectar tempranamente las vulnerabilidades emocionales, familiares y conductuales de los estudiantes, se sientan las bases analíticas necesarias para el codiseño, aplicación y posterior evaluación de las estrategias de intervención socioemocional. De este modo, la metodología elegida no se limita a observar la realidad escolar, sino que se valida como el motor esencial para la transformación pedagógica, el bienestar afectivo de los adolescentes y el cambio social dentro de la comunidad educativa de Ciudad Cuauhtémoc, Chihuahua.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Este apartado presenta los resultados obtenidos mediante un enfoque cualitativo de investigación-acción bajo el paradigma sociocrítico. Para la recolección de información

se utilizaron entrevistas a profundidad, tamizajes y grupos focales aplicados a alumnos, padres de familia y docentes. El análisis no muestra datos aislados, sino certezas integradas que responden a los objetivos del estudio para comprender el impacto del contexto familiar y social en el bajo rendimiento académico en Telesecundaria. Finalmente, se destaca que las respuestas abiertas se categorizaron y codificaron bajo un enfoque riguroso respaldado por Duarte Sánchez y Guerrero Barreto (2024) transformando los datos dispersos en conceptos con significado y conocimiento válido para la realidad social estudiada.

Tabla 1

Análisis de respuestas de los alumnos sobre el contexto familiar

Dimensión analítica	Subcategoría/Indicador	Hallazgo cualitativo principal (N=40)	Evidencias empíricas (testimonios clave)
Contexto familiar	Dinámica y apoyo en el hogar	Ausencia de acompañamiento escolar. La mayoría de los alumnos señala poco apoyo de los padres en tareas.	Alumno 05: Casi nunca me ayudan...
Contexto familiar	Comunicación familiar	Ruptura de los canales de comunicación. Existe un consenso generalizado respecto a la falta de diálogo efectivo entre padres e hijos.	Alumno 14: En mi casa casi no platicamos...Alumno 31: "No le tengo confianza a mis papás..."
Contexto familiar	Entorno familiar y convivencia	Presencia de violencia intrafamiliar y crisis de valores.	Alumno 09: Hay muchos gritos en mi casa... Alumno 18: En mi casa no se respetan las cosas...

El análisis del entorno micro social de los estudiantes revela una alarmante precarización del capital social y afectivo dentro del núcleo familiar. El fenómeno se caracteriza por una triada de desarticulación. Esta combinación desplaza al hogar de su función tradicional como espacio de contención, transformándolo en un factor de riesgo

para el desarrollo socioeducativo del alumno, ya que el apoyo parental constituye un recurso fundamental para el afrontamiento académico, mientras que las interacciones familiares negativas favorecen conductas de desvinculación y malestar escolar Zimmer-Gembeck et al. (2023).

Tabla 2

Análisis de respuestas de docentes

Dimensión analítica	Preguntas del guion relacionadas	Hallazgo empírico consensuado (resultados)	Interpretación teórica e impacto en el aprendizaje
Corresponsabilidad y acompañamiento en el hogar	Involucramiento de los padres. Estrategias con padres.	Consenso en la poca o nula participación de los padres en el apoyo de tareas escolares. Las estrategias de acercamiento chocan con el ausentismo en juntas debido a jornadas laborales extensas.	Ruptura del binomio escuela-familia: El hogar deja de operar como un espacio de reforzamiento. El alumno asume el aprendizaje de forma aislada, sin supervisión ni validación de su esfuerzo.
Límites de la gestión docente y factores concurrentes del rezago	Dinámica del docente frente al seguimiento personalizado del rezago.	Los nueve profesores coinciden en que el origen del amplio rezago escolar radica en la sobrecarga administrativa. La falta de apoyo familiar y al contexto social vulnerable, conforma una triada que rebasa los esfuerzos escolares.	Saturación sistémica frente a la vulnerabilidad: El docente se ve obligado a priorizar tareas administrativas sobre la atención pedagógica personalizada. El rezago escolar se amplía.

Al analizar las respuestas de los docentes en la dimensión de la corresponsabilidad familiar, los datos cualitativos revelan una alarmante constante: la mayoría de los nueve profesores entrevistados coinciden en que los padres de familia

muestran una poca o nula participación en el acompañamiento y ejecución de las tareas escolares de sus hijos. Como se sistematiza en la Tabla 2, este fenómeno se relaciona con dinámicas estructurales que limitan el involucramiento familiar. Desde una perspectiva pedagógica, esta ausencia de soporte en el hogar fragmenta el proceso de enseñanza-aprendizaje y favorece el bajo rendimiento académico, dejando al alumno de Telesecundaria sin un andamiaje extraescolar, lo que acelera y consolida el bajo rendimiento académico Echeverría-Fernández - Obaco-Soto, (2021).

Tabla 3. Análisis de respuesta padres de familia.

Dimensión / Categoría	Pregunta del Guion	Respuestas Obtenidas (Tendencias)	Indicadores Por Observar
Dinámicas de apoyo y rutinas en el hogar	¿Cómo describiría la rutina de su hijo(a) en casa? ¿Qué responsabilidades o tareas tiene asignadas además de la escuela?	(Apoyan en trabajos domésticos. Algunos trabajan para ayudar económicamente con los gastos)	Distribución del tiempo, carga de trabajo doméstico o laboral, equilibrio con el estudio.
Capital cultural y apoyo académico	Cuando su hijo(a) tiene dificultades con las materias, ¿qué tan fácil o difícil es para usted o para alguien en casa apoyarlo con las explicaciones? ¿A qué retos se enfrentan?	Comentan que se les dificulta mucho apoyar a sus hijos con las dudas académicas por falta de conocimiento.	Nivel de escolaridad de los padres, barreras pedagógicas, limitantes del hogar.
Situación Socioeconómica	En la situación económica actual.	Lo que más se les dificulta es los uniformes, útiles escolares.	Principales carencias económicas, riesgo de deserción o ausentismo.
Contexto comunitario	¿Cómo percibe usted el entorno de la comunidad?	Existe mucho peligro en las calles, violencia y adicciones.	Percepción de seguridad, factores de riesgo locales.

El análisis de la Tabla 3 revela, desde la voz de los padres de familia, que las rutinas domésticas, las limitaciones en el capital cultural, las carencias económicas y el entorno comunitario hostil constituyen variables que en conjunto restringen la

corresponsabilidad escolar, sustentando empíricamente la categoría de Brecha de Corresponsabilidad Estructural ya identificada en el estudio. Esta evidencia es congruente con el marco teórico, en tanto el bajo capital cultural y el escaso apoyo académico en casa se asocian con el rezago escolar, reflejando una brecha entre el compromiso familiar y las condiciones reales de acompañamiento siendo El capital cultural y las condiciones socioeconómicas familiares influyen significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes (Quintana et al 2021).

CONCLUSIONES

La presente investigación realiza una aportación significativa al marco científico de la investigación educativa contemporánea, particularmente en el ámbito de la modalidad de Telesecundaria en entornos de periferia urbana y exclusión social. Históricamente, los estudios sobre el rendimiento académico han estado sesgados por una visión predominantemente positivista y cuantitativa, que reduce el éxito o fracaso escolar a una métrica numérica o a un cociente intelectual aislado. La aportación única de este trabajo radica en la ruptura de ese reduccionismo, adoptando un enfoque pedagógico integral y sociocrítico que reconfigura el bajo rendimiento académico no como una deficiencia cognitiva intrínseca del alumno, sino como el síntoma visible de una compleja red de tensiones multicausales externas.

A través de la praxis científica desplegada, se dota a la comunidad académica de un modelo analítico que demuestra cómo el rendimiento escolar está sujeto a variables socioafectivas, donde el bienestar emocional opera como el sustrato neurocognitivo e indispensable para la metacognición. Asimismo, el estudio enriquece la literatura científica regional al situar la Investigación-Acción no solo como un mecanismo de diagnóstico ciego, sino como una metodología transformadora, democrática y emancipatoria. Esto demuestra que la producción de conocimiento científico en la escuela del siglo XXI debe gestarse con los actores educativos y no *sobre* ellos, validando metodologías sociocríticas que devuelven la voz a las poblaciones históricamente subalternadas de las periferias en el estado de Chihuahua. Para dar respuesta categórica a la pregunta de investigación conductora ¿De qué forma la propuesta de estrategias de intervención socioemocional, desarrollada a través de Investigación-Acción, impacta el proceso de aprendizaje y el bienestar emocional de los

estudiantes de la Telesecundaria de Ciudad Cuauhtémoc, ¿Chihuahua? En la investigación se articuló un diseño cualitativo en estricta consonancia con el objetivo general y sus cinco vertientes específicas.

La metodología cualitativa, fundamentada en el paradigma sociocrítico, demostró ser la vía epistemológica idónea para transitar de la mera descripción del problema a su intervención y transformación directa. Los instrumentos seleccionados la observación participante, las entrevistas a profundidad aplicadas a la totalidad de la planta docente (9 maestros) y a una muestra de 40 alumnos, sumadas a los grupos focales realizados con los padres de familia, no operaron como recolectores pasivos de datos, sino como espacios democráticos de construcción de significados. Esta coherencia interna entre la pregunta, los objetivos y el método permitió rastrear de manera genuina el sentir, pensar y vivir de la comunidad escolar. El proceso de acción-reflexión-acción de la Investigación-Acción validó la premisa inicial del estudio: las crisis del entorno social y familiar adverso impactan directamente en la capacidad de concentración, integración y conducta escolar de los adolescentes.

Sin embargo, mediante los ciclos de intervención diseñados participativamente, se constató que la escuela puede constituirse como un microsistema de resiliencia y contención, alterando positivamente la trayectoria académica del alumno al priorizar su salud mental y afectiva. El procesamiento e interpretación de los datos cualitativos se estructuró a partir de las dimensiones preestablecidas, de las cuales emergieron hallazgos críticos que develan la cruda realidad del entorno y su traducción en el rezago pedagógico. Dentro de esta dimensión, contexto familiar y apoyo en el hogar, emergió con alarmante nitidez la subcategoría del Abandono Pedagógico y Autogestión Forzada. El hallazgo cualitativo principal devela que el hogar ha dejado de funcionar como el microsistema inmediato de soporte y andamiaje cognitivo postulado por la teoría social.

Ante la imposibilidad de resolver sus dudas en casa, el adolescente opta por la frustración, el desinterés y la deserción de sus deberes escolares, priorizando las actividades domésticas o laborales por encima de su formación. En la dimensión de comunicación socioafectiva y convivencia, arrojó el hallazgo de la Ruptura Completa de los Canales de Comunicación. Las interacciones en el núcleo familiar están

desprovistas de afectividad y empatía, limitándose a instrucciones, reclamos o dinámicas punitivas, los padres de familia solo interactúan con el proceso educativo de sus hijos ante el estímulo de una crisis o reprobación.

Esto bloquea sistemáticamente la confianza de los jóvenes para manifestar sus dificultades académicas o emocionales a tiempo, perpetuando un círculo vicioso de aislamiento y bajo aprovechamiento. El factor más severo dentro de esta dimensión es el Clima de Hostilidad y Violencia Intrafamiliar. Los testimonios visibilizan hogares saturados de agresiones verbales, discusiones de pareja y una profunda crisis de valores donde ni siquiera se respetan los materiales de estudio de los menores. Esta tensión constante somete al estudiante a un estado de alerta psicológica permanente, alterando su sistema nervioso e impidiendo los niveles mínimos de concentración y atención requeridos en el aula de Telesecundaria.

El aporte conceptual más robusto de esta investigación surge del contraste entre el marco teórico referencial y la realidad empírica sistematizada en el aula, de donde esta investigación identifica y acuña tres categorías emergentes que expanden la comprensión del fenómeno. A diferencia de lo expuesto por Suárez y Solano (2024), quienes idealizan el apoyo familiar como un requisito preexistente, la realidad de la periferia de Ciudad Cuauhtémoc obligó a este investigador a conceptualizar la categoría del Hogar Ausente. Esta categoría define a aquellos núcleos familiares donde coexiste la ausencia física y pedagógica de los padres durante las jornadas escolares, pero que reactivan su presencia de forma violenta y fiscalizadora únicamente cuando el sistema escolar emite una sanción o reporte.

El estudiante, por tanto, percibe la escuela no como un espacio de superación, sino como un detonador de violencia intrafamiliar, lo que provoca conductas disruptivas o de aislamiento como mecanismo de defensa. La teoría de la Nueva Escuela Mexicana (NEM) y el Artículo 11 de la Ley General de Educación postulan una comunidad-escuela armónica y corresponsable. Sin embargo, emerge la categoría de la Brecha de Corresponsabilidad Estructural. Los docentes demuestran un alto compromiso ético y pedagógico al diseñar estrategias de acercamiento; no obstante, estas chocan de forma invariable contra la precarización económica y los horarios laborales inflexibles de las familias.

Por ende, la corresponsabilidad comunitaria que exige la ley se convierte en una utopía operativa en sectores vulnerables, sobrecargando la labor de los docentes de Telesecundaria, quienes deben asumir un rol de contenedores psicológicos y trabajadores sociales sin contar con los recursos ni la formación especializada para ello. Tradicionalmente, las políticas educativas insertan la educación socioemocional como un taller secundario o complementario a las materias formativas (matemáticas, lenguaje). Como hallazgo teórico emergente de este estudio, se posiciona al Bienestar Emocional como Prerrequisito Epistemológico. Esto significa que, en contextos de alta vulnerabilidad, desintegración y violencia, ningún contenido cognitivo o metodológico (como el Aprendizaje Basado en Proyectos Comunitarios) puede ser asimilado si el alumno se encuentra en un estado de desregulación emocional crónica. La intervención socioemocional es, en consecuencia, la puerta de acceso al aprendizaje y el principal mecanismo de retención escolar con el que cuenta el Estado.

Esta investigación establece que el bajo rendimiento académico en la Telesecundaria de la periferia de Ciudad Cuauhtémoc no puede seguir siendo abordado bajo recetas pedagógicas estandarizadas o regularizaciones académicas tradicionales. Se requiere de una intervención profunda, intersectorial y con un enfoque netamente humanista que reconozca la interdependencia entre el contexto social, la salud mental y el éxito escolar. A través de este entramado de conclusiones, se ratifica que la ciencia educativa tiene la responsabilidad ética no solo de documentar la exclusión, sino de proveer las plataformas metodológicas y humanas para la emancipación y la justicia social de las infancias y juventudes de nuestra sociedad.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Bonilla-Jiménez, F. (2022). Los grupos focales como espacios democráticos de interacción cualitativa. *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, 28(Especial 5), 310-322.
- Castro, M. A., y Venegas, L. E. (2021). *Vulnerabilidad social, dinámicas familiares y rendimiento escolar: Un análisis del modelo de Telesecundaria en entornos rurales y semiurbanos*. Editorial Tecnológico de Monterrey.
- Duarte Sánchez, J. C., y Guerrero Barreto, L. M. (2024). Rigor y validez en el procesamiento de datos cualitativos en el campo social. *Revista de Epistemología y Ciencias Humanas*, 16(1), 77-94.
- Echeverría-Fernández, T. M., & Obaco-Soto, E. E. (2021). La participación de los padres y su incidencia en el rendimiento académico de los estudiantes. *Praxis*, 17(2), 213–225.

- Estrada, L. F., y Rodríguez, J. M. (2024). El paradigma sociocrítico en la investigación educativa posmoderna: Reflexión, emancipación y transformación social. *Revista Praxis Pedagógica*, 24(34), 12-29.
- García-Gil, M. Á., & Fajardo-Bullón, F. (2021). Análisis de la relación entre variables socioeconómicas familiares y el rendimiento académico en educación secundaria y bachillerato. *International Journal of Developmental and Educational Psychology*, 1(2), 1–10.
- García-Méndez, M., y Martínez-Rodríguez, M. A. (2022). Dinámica familiar, regulación emocional y conductas disruptivas en adolescentes escolares. *Revista de Psicología Educativa*, 28(2), 143-152.
- Gardey, A. (2021). *Rendimiento académico: Causas, variables pedagógicas y el entorno familiar disfuncional*. Editorial Universitaria.
- Junco, R. A., Pérez, L. M., y Valle, J. C. (2024). Vigencia de la teoría sociocultural de Vygotsky: El contexto como mediador cognitivo en la escuela secundaria. *Revista Interdisciplinaria de Educación*, 6(1), 89-104.
- Lasso, M. E., y Bimboza, J. A. (2023). El acompañamiento familiar y su incidencia en el rendimiento académico. *Revista Cognosis: Revista de Filosofía y Letras*, 8(EE1), 115-128.
- Martínez-Espinosa, A. (2021). La investigación-acción como proceso democrático y motor de cambio pedagógico. *Revista Electrónica Educare*, 25(2), 1-18.
- Mejía, K. S., y Yépez, R. P. (2023). Acompañamiento familiar y conducta áulica en adolescentes de educación secundaria. *Revista Horizon de la Ciencia*, 13(24), 201-218.
- Nevárez, J. L., y Barcia, C. F. (2022). El rendimiento escolar como fenómeno multidimensional y social en la educación básica. *Revista Dominio de las Ciencias*, 8(3), 412-429.
- Pensates, M. J. (2021). El maltrato infantil y su repercusión en el rendimiento académico de los estudiantes. *Revista Científica Retos de la Ciencia*, 5(11), 45-56.
- Rodríguez, C. A. (2025). Entornos familiares disfuncionales y rezago estudiantil: Un estudio de caso internacional en educación media. *Revista Iberoamericana de Educación*, 97(1), 55-73.
- Rodríguez, M. E., y Gómez, L. A. (2023). La autoevaluación crítica y la transformación del aula a través de la investigación-acción docente. *Revista Innova Educación*, 5(2), 45-62.
- Secretaría de Educación Pública. (2024). *Plan de Estudio para la educación preescolar, primaria y secundaria: Programas de estudio para las fases 3, 4, 5 y 6*. Diario Oficial de la Federación.
- Suárez, G. S., Rialpe, F. X., Muñoz, J. A., Neira, M. A., y Solano, B. A. (2024). Factores asociados al rendimiento académico: El apoyo familiar. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 5(4), 2210–2222.
- Zimmer-Gembeck, M. J., Skinner, E. A., Scott, R. A., Ryan, K. M., Hawes, T., Gardner, A. A., & Duffy, A. L. (2023). Parental support and adolescents' coping with academic stressors: A longitudinal study of parents' influence beyond academic pressure and achievement. *Journal of Youth and Adolescence*, 52(12), 2464–2479.