

Las plataformas digitales **como recurso de evaluación**

Ubaldo Portillo Amavisca

Portillo Amavisca, U. (2022). Las plataformas digitales como recurso de evaluación. En J. A. Trujillo Holguín, J. L. García Leos, A. C. Ríos Castillo y T. de J. García Cortés (coords.), Desarrollo profesional docente: la evaluación de los aprendizajes escolares durante y después de la pandemia [col. Textos del Posgrado n. 7] (pp. 83-93). Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.



Grupo de estudiantes de la Escuela Secundaria Técnica número 42 de la ciudad de Chihuahua. Fuente: cortesía de Ubaldo Portillo A.

Resumen

Este ensayo crítico se realiza con la perspectiva de análisis descriptiva acerca de la necesidad de utilizar las plataformas digitales para la educación a distancia, así como la evaluación de los aprendizajes de los alumnos en un determinado grado

escolar, partiendo de la afirmación de que la evaluación, como práctica educativa por excelencia, contribuye a la enseñanza y aprendizaje de los estudiantes.

Como un apartado importante se hace alusión a los fundamentos legislativos de la evaluación a distancia, así como la mediación pedagógica del docente en esta modalidad.

Se dedica especial atención a las características de la evaluación y en cuáles deben ser las adecuaciones curriculares y metodológicas para realizarla en línea, así como a las estrategias y técnicas que brindan las tecnologías de la

información y comunicación, como herramientas que ofrecen a los docentes los insumos estimativos para tomar decisiones, con el fin de superar las dificultades de los estudiantes y favorecer su aprendizaje en la educación a distancia.

También se hace mención de los retos que enfrentan docentes y alumnos con la educación y evaluación a distancia.

Palabras clave: enseñanza, aprendizaje, tecnología, habilidades digitales, educación.

Introducción

En la educación presencial y a distancia influyen los medios o herramientas que emplean los docentes al momento de desarrollar su labor. El interés de los alumnos actualmente se basa en el uso y disfrute las tecnologías de la información y comunicación (TIC), por ello, si se emplean como un medio para mejorar su aprovechamiento durante las videoconferencias y en las clases presenciales, tendremos resultados positivos.

La educación “en línea” se conoce así porque se da fuera de las aulas de clases presenciales y en ella se emplean foros, páginas web, chats, correos electrónicos y videoconferencias en las que se utilizan equipo de cómputo, *smartphone*, *tablet*, consola de videojuego, televisión, radio, etc.

Como base para el desarrollo del presente trabajo se tomó una muestra de alumnos de tercer grado de la Escuela Secundaria Técnica número 42, para la aplicación de diferentes instrumentos de indagación. El estudio socioeconómico, realizado por el departamento de Trabajo Social del plantel, arroja que la población estudiantil se ubica en un nivel socioeconómico medio a bajo.

La infraestructura y equipamiento de la institución es regular, debido a que –a pesar de que cuenta con proyector e internet– la señal de la red inalámbrica no es la óptima para el desarrollo de las actividades diarias en el salón de clases.

Con el análisis del proyecto de investigación que realiza el autor, con fines de titulación del programa de posgrado de la Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R.,

se desarrolla el presente ensayo basado en la práctica educativa de la evaluación. Los docentes deben centrar su atención en desarrollar las competencias requeridas para indagar e interpretar el avance de los alumnos, no solo en lo que se refiere a los aprendizajes esperados, sino en la solución de situaciones de su vida cotidiana.

Podemos concebir a la evaluación como el proceso para obtener, sintetizar e interpretar datos para facilitar la toma de decisiones, por lo tanto, la evaluación abarca toda la información sobre el desempeño de los alumnos (Airasian, 2002).

Con base en lo anterior, la evaluación de los aprendizajes es una de las tareas de mayor complejidad que realizan los docentes, tanto por el proceso que implica, como por las consecuencias que tiene emitir juicios sobre el logro de los aprendizajes de los alumnos (Anijovich, citado en SEP, 2013).

Tal como lo establece el Plan de estudios 2011, se debe “evaluar para aprender”, por ende, se insiste en que el propósito de la evaluación en el aula sea mejorar el aprendizaje y desempeño de los alumnos mediante la mejora constante de oportunidades para aprender.

Función de la evaluación en la educación

Evaluar es revisar la contribución que hacemos a cada uno de nuestros estudiantes en su proceso de aprendizaje. Debemos de evaluar para mejorar y contribuir en su proceso formativo y no para reprobar o solamente calificar (García, 2012).

En educación básica, la evaluación debe servir no para detener en el camino a los más débiles, sino para detectar el grado de avance de cada uno, de manera que se apoye a todos, teniendo en cuenta su situación individual, para que todos lleguen hasta el final, alcanzando el mayor nivel posible de competencia en los conocimientos y habilidades que establecen los planes y programas.

La idea de que la evaluación del aprendizaje es parte de la tarea que el maestro debe llevar a cabo con su grupo de manera rutinaria, ha tenido sentidos y consecuencias muy diferentes a las que se espera. En principio, puede ser mejor a la obtenida mediante la aplicación de pruebas estandarizadas o exámenes, pero en la evaluación a distancia no debe ser la única alternativa.

El contacto diario con los alumnos y la posibilidad de tener en cuenta numerosas muestras de sus ejecuciones, tanto por la observación del trabajo hecho en clase virtual, como por la revisión de tareas, podría permitir a los docentes ganar en validez y en confiabilidad.

En la actualidad aún hay muchos casos de maestros que carecen de la preparación, el tiempo y los medios necesarios para hacer buenas evaluaciones, por lo que la pertinencia de las que llevan a cabo deja mucho que desear, con la consecuencia inevitable de que es muy probable que las decisiones basadas en tales evaluaciones no estén sólidamente sustentadas.

Para alcanzar niveles de aprendizaje adecuados, los alumnos necesitan desarrollar diversas actividades que tomen en cuenta el

avance previo de cada uno y, en general, sus características individuales. Especialmente en educación básica, el papel de un buen maestro no debe limitarse a la exposición de ciertos temas ante el grupo, para verificar más tarde el nivel de competencia alcanzado por cada uno, promoviendo a unos y reprobando a otros. Esta manera superficial de entender las funciones de enseñanza y evaluación es la que prevalece en muchos casos, con resultados negativos.

Desde mi punto de vista, cuando un alumno o sus padres reciben una boleta de calificaciones les interesa primordialmente que les informe sobre sus puntos fuertes y débiles, con énfasis en estos últimos, con la intención de tener elementos para reorientar el trabajo y mejorar. En la cotidianidad estamos acostumbrados a ver los resultados de la evaluación simplemente en términos de premio-castigo. Por ello la evaluación no debe ser vista como amenaza, sino como herramienta de mejora. La evaluación a distancia debe ser un insumo que permita al alumno detectar cuáles son sus fortalezas y las áreas de oportunidad en la construcción de su propio aprendizaje.

No se trata solo de calificar, no es solo asignar una calificación numérica, no solo es la suma de los porcentajes. Evaluar es una oportunidad para aprender y mejorar la enseñanza de manera virtual, ya que con el solo hecho de encender un equipo electrónico y saber cómo acceder a una videoconferencia, el alumno ya está aprendiendo.

Elementos de la evaluación

Para continuar el análisis, centraremos nuestra atención en la evaluación formativa, la cual debe dar respuesta a las siguientes preguntas, de acuerdo con el apartado “Evaluar desde enfoque formativo de la evaluación” de la SEP (2013, pp. 28-34):

- ▶ ¿Qué se evalúa? El aprendizaje de los alumnos.
- ▶ ¿Para qué se evalúa? Para mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje.
- ▶ ¿Quiénes evalúan? El docente.
- ▶ ¿Cuándo se evalúa? Al inicio, durante el proceso y al final.
- ▶ ¿Cómo se evalúa? Utilizando distintas herramientas como el trabajo
 - ▶ individual y grupal, registros anecdóticos, diario de clase, preguntas orales, producción de textos, tareas y trabajos, portafolios, exámenes, mapas conceptuales, evaluación del desempeño, rúbricas y listas de cotejo.
- ▶ ¿Cómo se emiten juicios? Identificando los aprendizajes esperados y seleccionando las evidencias de las actividades.
- ▶ ¿Cómo se distribuyen las responsabilidades de la evaluación? El alumno tiene el derecho a conocer los criterios de evaluación y recibir retroalimentación; las madres y padres de familia a llevar al alumno puntualmente, conocer los resultados de la evaluación de los aprendizajes y apoyar al desempeño; autoridades escolares a estar al tanto de los procesos y los resultados de las evaluaciones.

- ¿Qué se hace con los resultados de la evaluación? Se analizan para identificar las áreas de oportunidad.

La evaluación del aprendizaje a distancia se realiza frecuentemente por medios impresos, sincrónicos y asincrónicos.

- Medios impresos.- Las pruebas que se presentan en papel son indispensables en la enseñanza convencional. Resultan menos comunes en los cursos a distancia, aunque puedan incluirse.
- Medios sincrónicos.- El chat, la videoconferencia y la audioconferencia son típicos de la modalidad a distancia y no se les usa en lo tradicional.
- Medios asincrónicos.- Páginas web, foros, correos electrónicos son ejemplos de medios que se usan en la evaluación de aprendizaje en la educación a distancia, pero muy poco tradicional, aunque van ganando terreno (Quezada, 2006).

En la actualidad, debido a la pandemia por Covid-19, la evaluación ha trascendido de los muros de las aulas hasta llegar a los hogares, a través de los dispositivos electrónicos; por lo tanto, es menester hablar de las estrategias y técnicas de la evaluación en línea, la cual se debe centrar en el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en cuenta el rol del alumno. Al hacer esto último se logra la responsabilidad del estudiante con sus actividades, porque es él quien propone los aspectos de evaluación y por lo tanto se esmerará en calidad y tiempo para realizarlas. Se deben retroalimentar las actividades para reforzar y motivar el aprendizaje y las tareas

de enseñanza. La evaluación formativa comprende todas aquellas actividades diseñadas para aumentar la comprensión y para proporcionar a los estudiantes información sobre sus progresos (Dorrego, 2006), por lo tanto, es una práctica necesaria en el proceso de aprendizaje, ya que muestra si los aprendices han ganado o no dominio del contenido y si los objetivos educativos se han cumplido. Las evaluaciones en línea ofrecen métodos nuevos y atractivos que podemos implementar en nuestra aula virtual.

Educación a distancia en México

En México, durante la pandemia, se adoptó el Acuerdo 28/12/20, publicado en el Diario Oficial de la Federación (DOF), por el que se establecen los criterios de orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV-2 (Covid-19) para el ciclo escolar 2020-2021. Igualmente se implementó la estrategia de *Aprende en casa II*, considerando el artículo 3° de la Constitución Política mexicana, cuyo último apartado menciona que “el Estado priorizará el interés superior de niñas, niños, adolescentes y jóvenes en el acceso, permanencia y participación en los servicios educativos” (Secretaría de Gobernación, 2020, p. 1); por lo tanto, tomando los puntos del Acuerdo 28/12/20, se dan asesorías a los alumnos por diversos medios y se establecen tres medios de comunicación y participación de los alumnos con sus docentes, que son:

- Comunicación y participación sostenida; seguimiento de la

programación de Aprende en casa II, por algún medio de comunicación continua entre el titular del grupo y la asignatura y sus alumnos; participación en sesiones y realización de actividades didácticas indicadas.

- ▶ Comunicación intermitente y baja participación en actividades propuestas por los docentes; seguimiento ocasional de la programación de Aprende en casa II; comunicación esporádica entre el titular del grupo o asignatura y sus alumnos; entrega parcial de trabajos entregados.
- ▶ Comunicación prácticamente inexistente, sin posibilidad de dar seguimiento al proceso educativo de los alumnos (SEP, 2020).

El mismo acuerdo establece las orientaciones pedagógicas que deben regir nuestra labor docente:

- ▶ Dar prioridad a la función formativa de la evaluación.
- ▶ Indagar diversas fuentes para obtener información sobre el aprendizaje y emplear estrategias complementarias.
- ▶ Valorar los avances a partir de los puntos de partida de los educandos.
- ▶ Considerar las condiciones específicas en las que se desenvuelve cada educando en el periodo de contingencia sanitaria.
- ▶ Asignar calificación solamente cuando el docente cuente con la información suficiente.
- ▶ Utilizar la evaluación para mejorar el aprendizaje (SEP, 2020).

Debido a la referencia legislativa a la que hice alusión con anterioridad, puedo destacar que en este momento, a raíz de los cambios que estamos viviendo en el ámbito educativo, los actores educativos tenemos la responsabilidad de actualizarnos y adaptarnos a las nuevas metodologías para impartir la clase, como son las aulas virtuales. Por lo tanto, esto conlleva a evaluar de una manera diferente y acorde a las exigencias actuales.

Plataformas para realizar actividades y evaluaciones

En este apartado me permito hacer una lista descriptiva de las actividades y plataformas que se pueden utilizar como herramientas para la evaluación.

Técnicas y estrategias para la evaluación en línea

Cuestionarios en línea

Una característica de los cuestionarios en línea es el orden de las preguntas y las opciones de respuestas, ya que se pueden presentar de forma aleatoria, para que los estudiantes no reciban la misma versión. Calificar y comparar el desempeño de los estudiantes es muy fácil de hacer, ya que se lleva a cabo de forma automática por el sistema. También se pueden incluir preguntas de “práctica sin puntaje”, así como agregar comentarios personalizados para cada pregunta u opción de respuesta. Algunos tipos de preguntas son: opción múltiple, rellenar el espacio en blanco, correlación y secuencias, entre otros. Se puede utilizar la plataforma de Google Formularios, en donde las actividades descritas con anterioridad se pueden utilizar fácilmente y las preguntas pueden ser de

autoría personal.

Preguntas tipo ensayo

Las preguntas tipo ensayo dan a los estudiantes la oportunidad de demostrar un dominio más profundo de un tema, crear respuestas únicas bien pensadas, así como escribir reflexiones personales. Esta participación requiere de un grado más alto de pensamiento que con otro tipo de preguntas. Este tipo de evaluación cualitativa es posible en el aprendizaje en línea con el uso de campos de entrada de texto. Las respuestas no pueden ser calificadas por la herramienta de autor o el sistema de gestión de aprendizaje, así que los instructores deben calificarlas manualmente.

Actividades de arrastrar y soltar

Este formato es particular del aprendizaje en línea. Da a los estudiantes un método práctico para demostrar su conocimiento. En este tipo de evaluación, se les pide a los aprendices que clasifiquen elementos en categorías, arrastrándolos a través de la pantalla y soltándolos en un lugar indicado. Esto se puede realizar con imágenes o texto. Es una manera excelente de evaluar cómo los estudiantes manejarían escenarios de la vida real, fuera del curso.

Simulaciones de diálogo

Las simulaciones de diálogo permiten a los aprendices practicar conversaciones. Los personajes en el escenario pueden incluir clientes, compañeros de trabajo, entre otros. El desempeño de los aprendices puede ser calificado basado en cuán exitosamente ellos pueden navegar la conversación y llegar al resultado ideal. Este tipo de evaluación provee un espacio seguro para practicar antes de intentar estas conversaciones en la

vida real, lo que conocemos como “foros”.

En conjunto, dichas técnicas y estrategias se pueden llevar a cabo en las siguientes plataformas:

- ▶ *Google Classroom*, plataforma utilizada para crear grupos de clase, en donde se pueden asignar las distintas actividades para realizar. En las tareas se pueden programar, agregar documentos, videos, imágenes, enlaces a páginas externas; asignar puntos de la actividad, periodo para realizar; programar las publicaciones de las actividades y retroalimentación de actividades.
- ▶ *Formularios de Google*, plataforma en la que se realizan cuestionarios, exámenes en los que se puede obtener toda la estadística general y se puede enlazar a las actividades de Google Classroom. Muestra gráficos por pregunta y por persona, lo cual ayuda a la retroalimentación de las actividades.
- ▶ *Jamboard*, plataforma de G Suite, la cual se utiliza como una pizarra en la que pueden interactuar todos los participantes de una video- llamada por Google Meet.
- ▶ *Google Meet*, plataforma de G Suite en la cual se realizan videollamadas. Con una cuenta para uso educativo de Google Meet se puede restringir el acceso solamente a cuentas para este propósito.
- ▶ *Liveworksheets*, plataforma en la cual se puede crear actividades autoevaluables, utilizar las existentes y se puede enlazar a Google Classroom. Al terminar la actividad y revisarla muestra las opciones incorrectas. La

versatilidad de la plataforma es que se pueden realizar los intentos que se deseen y existen distintas actividades de temas de varias asignaturas.

- ▶ *iSLCollective*, plataforma que contiene actividades descargables, presentaciones y videos interactivos.
- ▶ *British Council*, plataforma con actividades interactivas, juegos, videos, documentos y documentales en el idioma inglés.
- ▶ *Kahoot!* y *Nearpod* son plataformas interactivas en las cuales el docente puede diseñar sus actividades y ajustar el tiempo para responder a cada aspecto. Las respuestas se eligen por color y figura geométrica. Las actividades se pueden realizar en forma programada y el docente puede presentar cada actividad y dar espacio de retroalimentación. Cada actividad tiene un tiempo de respuesta y se le asigna una puntuación por el tiempo, así que se genera un pódium en donde los participantes pueden ver en qué lugar quedaron al contestar el ejercicio.
- ▶ *Telegram*, plataforma de comunicación con los alumnos y padres de familia sobre el quehacer educativo de los alumnos.
- ▶ *Canva*, plataforma para realizar infografías, presentaciones, mapas mentales y muchas otras herramientas de diseño.

Es necesario mencionar que el proceso de evaluación a distancia durante la pandemia es muy complejo, ya que migrar de una modalidad presencial a una virtual es complicado. En la modalidad presencial tienden a utilizar técnicas tradicionales

como la aplicación de exámenes vigilados y tareas escritas, que son algunos de los lineamientos que solicitan las autoridades de los planteles educativos, y trasladarlas a un contexto virtual representa grandes retos.

Retos de la evaluación a distancia

Existen algunos retos con la evaluación a distancia derivados de la migración de modalidad. Las actividades tienen que ser diferenciadas para que el alumno pueda aprender ciertos contenidos. La adquisición de equipo de cómputo, smartphone o tablet son un reto que se debe de considerar, porque el equipo con que cuentan los alumnos, padres de familia y docentes debe ser acorde para desempeñar las actividades.

Otro reto es que para el diseño de actividades de aprendizaje en modalidad a distancia se requieren conocimientos para el uso de las TIC. En ocasiones es necesario saber sobre programación de algún *software* libre para programar aplicaciones o realizar ejecutables con las actividades, o para la adquisición de una licencia de uso en distintas aplicaciones o recursos que se encuentran en línea.

Un reto muy importante con la evaluación a distancia es que, por el simple hecho de utilizar un dispositivo electrónico con pantalla, es un distractor en la enseñanza y aprendizaje. Es necesario tener conciencia y responsabilidad para llevar este proceso de la mejor manera.

En una entrevista realizada a los alumnos del plantel, sobre la educación a distancia, se recabó información importante acerca de la evaluación de los aprendizajes. Ellos dieron a conocer sus puntos de vista sobre sus

intereses, destacando los siguientes puntos:

- ▶ Que el docente se capacite para mejorar en el uso de las TIC.
- ▶ Que se tome en cuenta a los alumnos en todas las asignaturas y no solamente sobre la que se les cuestionaba.
- ▶ Que se sigan utilizando las plataformas para adjuntar sus evidencias de trabajo, de retroalimentación y de evaluación.
- ▶ Que se utilicen aplicaciones para las actividades, ya que son más amigables al conocimiento y más divertidas.

Los *aprendizajes clave* actualmente son los referentes hasta donde el alumno debe llegar para alcanzar el perfil de egreso de la educación básica. Durante la educación a distancia se ha complicado su logro porque el Estado es el encargado de generar las condiciones para hacer llegar las clases por radio, televisión o con el uso de herramientas en línea. Los alumnos y padres de familia tuvieron que adquirir o adecuar la infraestructura en sus hogares para poder recibir educación. Los docentes se vieron forzados a adquirir equipo de cómputo, mejorar la velocidad de navegación del internet o disponer de su smartphone para poder cumplir con el proceso de enseñanza-aprendizaje, ya que el Estado no provee de infraestructura a los docentes para realizar su quehacer educativo.

Conclusiones

En la educación a distancia en general y en la que se realiza “en línea” en particular, la interacción profesor-alumno se hace

por medio de los recursos tecnológicos, se disminuye la posibilidad de contar con el lenguaje corporal, oral y la comunicación en tiempo real. Gran parte de esta se centra en las actividades que el estudiante realiza y el profesor enseña a partir de sus comentarios y observaciones sobre el desempeño que observa.

Los docentes debemos considerar la evaluación como un insumo que nos permite tomar decisiones, con el fin de superar las dificultades de los estudiantes y favorecer su aprendizaje.

Al igual que en las clases presenciales, en el aula virtual se requiere de una evaluación, en la que se deben emplear diversas estrategias, técnicas e instrumentos, utilizar tanto aparatos electrónicos como aplicaciones y programas disponibles para este efecto.

El proceso de evaluación en línea debe promover el involucramiento activo de los alumnos en el proceso de aprendizaje, ya que con ello favorece la reflexión, el diálogo y la interacción entre docentes y alumnos, a través de mensajes que se intercambian por medio de los programas utilizados.

Por lo tanto, la evaluación en línea debe ser formativa y requiere de la implementación de estrategias diversificadas. Debe ser un proceso permanente ligado al aprendizaje, que precisa del esfuerzo docente, en especial en lo que se refiere al manejo y uso adecuado de las TIC. En la evaluación formativa el maestro debe retroalimentar las actividades para que los alumnos tengan la oportunidad de hacer cambios o mejoras en ciertas áreas. Para finalizar, es necesario hacer hincapié en que en la evaluación a distancia

es indispensable utilizar estrategias y técnicas innovadoras para que los alumnos se desempeñen, apliquen el contenido aprendido y que realmente demuestren su conocimiento en formas que no son posibles con una prueba tradicional de opción múltiple.

Referencias

Airasian, W. (2002). *La evaluación en el salón de clases*. SEP/McGraw-Hill Interamericana.

Dorrego, E. (2006). Educación a distancia y evaluación del aprendizaje. RED. *Revista de Educación a Distancia*, 5(6), 4-20.

García, L. (2012). *La evaluación escolar: una práctica cotidiana que “va perdiendo el año”*. Universidad del Tolima.

Quezada, R. (2006). Evaluación del aprendizaje en la educación a distancia “en línea”. RED. *Revista de Educación a Distancia*, 5(6), 1-15. <https://www.um.es/ead/red/M6/quesada.pdf>

Secretaría de Gobernación (2020). Artículo 3°. <http://www.ordenjuridico.gob.mx/Constitucion/articulos/3.pdf>

SEP [Secretaría de Educación Pública] (2013). *El enfoque formativo de la evaluación*. SEP.

SEP (2020, dic. 28). Acuerdo número 26/12/20 por el que se establecen las orientaciones pedagógicas y los criterios para la evaluación del aprendizaje para la educación preescolar, primaria y secundaria en el periodo de contingencia sanitaria generada por el virus SARS-CoV2 (Covid-19) para el ciclo escolar 2020-2021.

Diario Oficial de la Federación. https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5608934&fecha=28/12/2020#gsc.tab=0

Ubaldo Portillo Amavisca. Es Ingeniero en Sistemas Computacionales opción Hardware (2006) y pasante de Ingeniería Civil (2010) por la Facultad de Ingeniería de la Universidad Autónoma de Chihuahua. Ha realizado el diplomado de Ciencias Básicas de la Educación en la Escuela Normal Superior Profr. José E. Medrano R. (2006) y Diplomado en Inglés en la Facultad de Filosofía y Letras de la UACH (2010). Inició la labor docente en el año 2006 en la Escuela Secundaria Técnica número 50 y actualmente se desempeña como docente frente a grupo en la Escuela Secundaria Técnica número 42, ubicada en la ciudad de Chihuahua. Correo electrónico: ubaldo.portilllo@gmail.com